



<b>Szkolenie:</b>	<b>„Budowanie kompetencji interpersonalnych na stanowiskach technicznych ”</b>
<b>Termin:</b>	15, 16 listopad 2018, 10 grudzień 2018
<b>Trener:</b>	Katarzyna Bereśniewicz
<b>Miejsce:</b>	Białostocki Park Naukowo-Technologiczny, sala Transferownia
<b>Cel szkolenia:</b>	usprawnienie pracy mistrzów, brygadzystów, liderów produkcyjnych oraz potencjalnych kandydatów na te stanowiska poprzez poznanie, rozwinięcie i przetestowanie podstawowych umiejętności interpersonalnych.

**Opis szkolenia:**

Kierowanie każdym zespołem nawet jednoosobowym jest nierozłącznie związane z umiejętnościami interpersonalnymi. Jest to rola pełna wyzwań i odpowiedzialności zarówno dla świeżo upieczonych liderów jak również dla długoletnich mistrzów, brygadzystów lub kierowników zespołów. Na szkoleniu uczestnicy poznają oraz rozwiną swoje umiejętności interpersonalne niezbędne w byciu skutecznym liderem. Będziemy poruszać tematy skutecznej komunikacji, przeprowadzania trudnych rozmów, motywowanie, delegowanie oraz budowanie autorytetu i zaufania. Ćwiczenia na praktycznych narzędziach oraz przykładach pochodzących z firm produkcyjnych pozwolą na szybką implementację wiedzy w codziennej pracy ze swoimi zespołami.

<b>Grupa docelowa:</b>	mistrzowie, liderzy zespołów produkcyjnych, brygadziści, pracownicy techniczni, którzy zostali awansowani na stanowiska kierownicze
------------------------	--

**HARMONOGRAM**

Dzień 1: 15.11.2018

8.30	Rozpoczęcie
8.15	Zapoznanie uczestników i przedstawienie oczekiwań dotyczących szkolenia. Omówienie znaczenia umiejętności interpersonalnych na stanowiskach liderskich w firmach produkcyjnych.
10.00	Przerwa kawowa
10.15	Kompetencje interpersonalne a najczęściej stosowane style kierowania w polskich firmach produkcyjnych.
11.30	Przerwa obiadowa



- 12.00 Budowanie autorytetu zarówno u doświadczonych liderów jak również „świeżo upieczonych” kierowników.
- 13.00 Komunikacja - największa przeszkoda w skutecznym kierowaniu zespołem.
- 13.30 Przerwa kawowa.
- 13.45 Narzędzia komunikacji.
- 15.15 Podsumowanie pierwszego dnia szkolenia.
- 15.30 Zakończenie

Dzień 2: 16.11.2018

- 8.30 Refleksje po pierwszym dniu szkolenia.
- 8.45 Dlaczego nie mówimy pracownikom czy jesteśmy zadowoleni z ich pracy, czyli trudne rozmowy.
- 10.00 Przerwa kawowa.
- 10.15 Trudne rozmowy cd.: skuteczny feedback, rozmowy korygujące z pracownikami.
- 11.30 Przerwa obiadowa.
- 12.00 Motywowanie i rozwijanie pracowników w środowisku produkcyjnym.
- 13.30 Przerwa kawowa.
- 13.45 Delegowanie oraz spotkanie z małpami.
- 15.15 Praca domowa (zadanie wdrożeniowe).
- 15.30 Zakończenie.

Podsumowanie i konsultacje: 10.12.2018

- 8.30 Rozpoczęcie.
- 8.45 Analiza zadań wdrożeniowych.
- 10.00 Podsumowanie.
- 10.30 Zakończenie